



WITTENSTEIN

Princípios para o envio de denúncias, processamento de denúncias e proteção de pessoas que elaboram denúncias (“Princípios de geração de denúncias”)

1. Princípios

- O sucesso comercial sustentável no país e no exterior só é possível com o cumprimento rigoroso do respectivo sistema jurídico. Pedimos a todos os funcionários, a toda a equipe de gestão e a todos os nossos parceiros comerciais que cumpram integralmente as leis aplicáveis, os direitos humanos e os padrões ambientais e sociais.
- Levamos muito a sério as denúncias que indicam violação de normas legais e/ou da empresa.
- A denúncia de violações de regulamentos legais e/ou da empresa não só ajuda a descobrir possíveis violações atuais, mas também a prevenir futuras violações e, assim, evitar danos à WITTENSTEIN.
- Oferecemos vários canais de denúncia, tanto pessoais quanto anônimos.
- Não discriminamos ninguém que denuncie violações de acordo com seu conhecimento e crença.
- Para mais detalhes, consulte nosso [Código de Conduta](#).

2. Geração de Denúncias

- **Quem?**
 - Qualquer pessoa que tenha tomado conhecimento de uma possível violação de normas legais e/ou da empresa pode enviar uma denúncia correspondente.
 - Qualquer pessoa significa que tanto os funcionários quanto as partes externas podem denunciar uma possível violação. As partes externas podem ser funcionários de parceiros comerciais, por exemplo, mas também terceiros completamente não envolvidos.
- **O quê?**
 - Possíveis violações de normas legais e/ou da empresa podem ser relatadas.
 - A suspeita de uma possível violação é suficiente para uma denúncia.
 - Exemplos de possíveis violações:
 - Violações de leis de cartel e concorrência
 - Assuntos relacionados a suborno e corrupção
 - Violações de direitos humanos
 - Violações ambientais
 - Violações relacionadas à lavagem de dinheiro ou ao financiamento do terrorismo
 - Violações dos requisitos de segurança e conformidade do produto
 - Violações dos padrões de qualidade e segurança



WITTENSTEIN

- Violações por parte de nossos parceiros de negócios em conexão com suas atividades para a WITTENSTEIN, por exemplo, violações de nosso [Código de Conduta do Fornecedor](#) também podem ser relatadas.
- **Como?**
 - [WITTENSTEIN - Sistema de Geração de Denúncias](#)

Esse sistema de geração de denúncias pode ser usado para enviar denúncias 24 horas por dia, 7 dias por semana, em vários idiomas.

A comunicação segura com a organização de conformidade é garantida por meio de uma caixa postal.

Ao criar um relatório, siga as instruções do sistema, que o guiarão passo a passo pelo processo.

As pessoas que enviam denúncias podem fazê-lo de forma anônima ou podem fornecer seu nome.
 - Pessoalmente
Mediante agendamento prévio pelo site compliance@wittenstein.de
 - Por telefone
As denúncias podem ser enviadas em alemão ou inglês pelo telefone +49 7931 493 18520 durante o horário comercial normal.
Além disso, as denúncias podem ser enviadas por meio de nosso [Responsável pela conformidade no respectivo país](#).
 - Por e-mail
compliance@wittenstein.de
 - Por correspondência
WITTENSTEIN SE, Compliance Officer, Walter-Wittenstein-Straße 1, 97999 Igersheim, Alemanha
 - Anonimamente
Denúncias anônimas podem ser enviadas por meio do [WITTENSTEIN - Sistema de Geração de Denúncias](#). As denúncias podem ser enviadas 24 horas por dia, 7 dias por semana, em vários idiomas, desde que isso seja permitido pela legislação nacional.

3. Processamento de relatórios

- O recebimento de uma denúncia é confirmado no canal de denúncias selecionado pela pessoa que está fazendo a denúncia. São observados os respectivos períodos de tempo, que podem variar de país para país. Na Alemanha, a confirmação de recebimento de um relatório é emitida após sete dias, no máximo.
- O recebimento de um relatório é documentado.
- Como parte do processamento de um relatório, a validade do relatório recebido é verificada em consulta com os departamentos especializados relevantes. Se necessário, são feitas perguntas à pessoa que está fazendo o relatório. Além disso, dependendo do caso individual, são definidas e implementadas medidas adequadas para remediar a violação relatada e evitar que casos semelhantes ocorram no futuro.
- Enquanto uma violação não for comprovada, aplica-se a presunção de inocência. Fatos incriminadores e exoneradores são igualmente incluídos na investigação.



WITTENSTEIN

- A pessoa que fizer a denúncia receberá uma resposta sobre o status atual do processamento, bem como sobre as medidas já tomadas e as medidas ainda a serem tomadas dentro do período legalmente prescrito nos diversos países, desde que isso não afete as investigações ou inquéritos internos e desde que isso não afete os direitos das pessoas que são objeto de uma denúncia ou que são citadas em uma denúncia. Na Alemanha, o prazo para uma resposta é de três meses.
- Se for constatada uma violação das normas legais e/ou da empresa, essa violação será corrigida imediatamente. Serão tomadas medidas para evitar esse tipo de violação no futuro.

4. Proteção das pessoas que fazem uma denúncia

- As pessoas que denunciarem quaisquer violações de normas legais e/ou da empresa, de acordo com seu conhecimento e crença, não sofrerão nenhuma desvantagem como resultado de sua denúncia.
- Se a pessoa que está fazendo a denúncia for colocada em desvantagem, isso é uma violação do [Código de Conduta](#) do grupo WITTENSTEIN e, quando aplicável, contra a lei vigente, podendo ser objeto de um relatório separado.
- Contudo, uma denúncia deliberadamente falsa, por exemplo, para levantar suspeitas injustificadas sobre colegas, pode ter consequências negativas para a pessoa que fez a denúncia.
- As informações fornecidas pela pessoa que faz a denúncia serão sempre tratadas confidencialmente. O princípio da “necessidade de saber” é observado no processamento de denúncias. Contudo, as obrigações estatutárias ou de notificação oficial devem ser cumpridas no processamento de denúncias.
- Os dados pessoais são protegidos. Os detalhes podem ser encontrados na [Declaração de Privacidade de nosso Sistema de Geração de Denúncias](#).

5. Escritórios externos de geração de denúncias

As pessoas que fazem uma denúncia também podem entrar em contato com os escritórios de denúncia externa disponíveis para esse fim no respectivo país.

Na Alemanha, são eles:

- [Escritório de Denúncias Externas do Departamento Federal de Justiça da Alemanha](#)
- [Escritório de Relatórios Externos do Escritório Federal de Cartéis da Alemanha](#)
- [Escritório de Relatórios da Autoridade Federal de Supervisão Financeira da Alemanha](#)